TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE AQUATERRA S.A.S.

El presente sitio web es propiedad de AQUATERRA S.A.S., sociedad identificada con NIT 811.027.317-9, con domicilio principal en la Carrera 50 FF No. 10B Sur - 61, Medellín, Antioquia, Colombia, correo electrónico notificaciones@aquaterra.com.co y teléfono (604) 361 1800.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio web.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web de AQUATERRA S.A.S. tiene como finalidad:

1. Informar sobre los productos y servicios ofrecidos por la compañía.
2. Facilitar canales de contacto con clientes, proveedores y demás grupos de interés.
3. Divulgar información corporativa.
4. Gestionar solicitudes, consultas, cotizaciones y comunicaciones comerciales.
5. Ofrecer contenidos relacionados con las actividades y objeto social de AQUATERRA S.A.S.

3. USO ADECUADO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de manera diligente, responsable y conforme a la ley.

Queda expresamente prohibido:

1. Utilizar el sitio con fines ilícitos o fraudulentos.
2. Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, servidores o bases de datos.
3. Introducir virus, malware o cualquier software malicioso.
4. Realizar actividades que puedan afectar la disponibilidad, seguridad o funcionamiento del sitio.
5. Utilizar la información publicada para fines ilegales o contrarios a la buena fe.

AQUATERRA S.A.S. podrá restringir o suspender el acceso de cualquier usuario que incumpla estas disposiciones.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, marcas, logotipos, diseños, gráficos, software, videos, documentos y demás elementos, son propiedad de AQUATERRA S.A.S. o de terceros que han autorizado su uso.

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación, comercialización, publicación o utilización sin autorización previa y expresa del titular de los derechos respectivos.

5. INFORMACIÓN PUBLICADA

AQUATERRA S.A.S. realiza esfuerzos razonables para que la información publicada sea exacta y actualizada. Sin embargo, no garantiza que la totalidad de los contenidos se encuentren permanentemente libres de errores, omisiones o desactualizaciones.

La información contenida en el sitio tiene carácter exclusivamente informativo y no constituye asesoría técnica, jurídica, financiera o comercial.

6. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces o vínculos a páginas administradas por terceros. AQUATERRA S.A.S. no controla ni asume responsabilidad alguna respecto del contenido, disponibilidad, seguridad, exactitud o políticas de privacidad de dichos sitios externos.

El acceso a páginas de terceros será responsabilidad exclusiva del usuario.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Cuando los usuarios suministren datos personales mediante formularios, correos electrónicos o cualquier otro mecanismo disponible en el sitio web, AQUATERRA S.A.S. realizará su tratamiento de conformidad con la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables.

Los datos podrán ser utilizados para:

1. Atender solicitudes y requerimientos.
2. Contactar clientes, proveedores y usuarios.
3. Presentar ofertas comerciales.
4. Gestionar relaciones contractuales.
5. Dar cumplimiento a obligaciones legales.
6. Realizar estudios de mercado y análisis comerciales.
7. Implementar controles de seguridad y prevención de riesgos.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria de autorización mediante los siguientes canales:

Correo electrónico: notificaciones@aquaterra.com.co
Teléfono: (604) 361 1800
Dirección: Carrera 50 FF No. 10B Sur - 61, Medellín, Antioquia.

8. USO DE COOKIES

El sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares pera, mejorar la experiencia de navegación, realizar un análisis de estadísticas de uso, recordar preferencias del usuario y optimizar el desempeño del sitio web.

El usuario podrá configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

AQUATERRA S.A.S. no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio web. La empresa podrá suspender temporalmente el acceso por razones de mantenimiento, actualización tecnológica, seguridad o circunstancias ajenas a su control.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

AQUATERRA S.A.S. no será responsable por:

1. Interrupciones del servicio de internet.
2. Daños ocasionados por virus o software malicioso provenientes de terceros.
3. Fallas técnicas de proveedores externos.
4. Decisiones tomadas por los usuarios con base en información publicada en el sitio.
5. Uso indebido del sitio por parte de terceros.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

AQUATERRA S.A.S. adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la información almacenada y prevenir accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o usos indebidos de los datos. No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

12. MODIFICACIONES

AQUATERRA S.A.S. podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web y se entenderán aceptadas por los usuarios que continúen haciendo uso de la plataforma.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada de la utilización del sitio web será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de Colombia.

14. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse con:

AQUATERRA S.A.S.
Carrera 50 FF No. 10B Sur - 61
Medellín, Antioquia - Colombia
Correo: notificaciones@aquaterra.com.co
Teléfono: (604) 361 1800.